

POLITICA AZIENDALE

PREMESSA

InGenio Srl è orientata da sempre verso la soddisfazione dei propri clienti ed il miglioramento continuo della propria organizzazione.

L'azienda vanta una consolidata esperienza pluriennale nell'ambito dei servizi di salute e sicurezza sul lavoro che nel tempo ha permesso di sviluppare percorsi di formazione obbligatoria e specialistica.

Questa esperienza ha consentito di affinare i processi interni, garantendo la massima qualità ed efficacia dei servizi offerti, e consolidando un approccio basato sulla prevenzione, sulla cultura della sicurezza e sul miglioramento continuo delle competenze.

La Direzione Aziendale ha sviluppato un Sistema di Gestione conforme allo standard della norma UNI EN ISO 9001:2015 per il Sistema di Gestione per la Qualità applicato alla progettazione ed erogazione di servizi di formazione.

La Direzione Aziendale di **InGenio Srl** si impegna a perseguire una politica aziendale che pone al centro delle proprie attività il cliente interno ed esterno.

I principi strategici su cui si fonda il Sistema di Gestione Qualità di **InGenio Srl** sono i seguenti:

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La Direzione Aziendale è consapevole che il conseguimento di certi risultati è strettamente legato alla capacità di soddisfare esigenze ed aspettative dei clienti. Pertanto, nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari, **InGenio Srl** si impegna a:

-  Ottenere il massimo gradimento da parte dei clienti.
-  Assicurare processi operativi efficaci per identificare i bisogni e le aspettative della clientela, la loro traduzione in requisiti e la loro puntuale soddisfazione.
-  Fornire sempre e comunque servizi di formazione eccellenti, basati su una corretta progettazione, sul rispetto dei tempi concordati, sulla puntualità e sulla qualità del servizio e sulla collaborazione attiva a tutti i livelli con il Cliente.
-  Promuovere la collaborazione e la condivisione con clienti, fornitori ed in generale verso qualunque interlocutore, garantendo ascolto e disponibilità e valorizzando la condivisione di soluzioni e scelte, con la convinzione che tale approccio possa essere a vantaggio di tutti.

COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

La Direzione Aziendale riconosce che il benessere e la soddisfazione del personale sono elementi essenziali per garantire qualità ed efficienza.

Pertanto **InGenio Srl** si impegna a:

-  Garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di salute e sicurezza.
-  Individuare esigenze e aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.
-  Coinvolgere il personale alla partecipazione attiva per la crescita del Sistema di gestione aziendale, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di eventuali non conformità.
-  Diffondere sistematicamente gli obiettivi aziendali e il concetto di soddisfazione del cliente, come leva per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.
-  Promuovere l'approccio per processi (l'impresa è costituita da un insieme di processi correlati ed interconnessi, ognuno dei quali deve funzionare correttamente, deve produrre risultati concreti, oggettivi e valutabili) ed il Risk-Based Thinking (il pensiero basato sul rischio), affinché ogni attività sia pianificata, gestita e controllata in funzione del rischio e delle opportunità ad essa collegate. Ogni attività svolta presenta infatti un certo livello di rischio (e/o di opportunità) che deve essere valutato partendo dalla conoscenza e dalla consapevolezza. L'attenzione, l'accuratezza ed il livello di attenzione nella pianificazione, gestione e controllo di ogni attività deve essere commisurata al rischio e/o all'opportunità insita nell'attività da svolgere.
-  Diffondere a tutti coloro che operano nell'impresa l'importanza di garantire una gestione per la Qualità efficace e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità alle esigenze espresse dal cliente ed al sistema di gestione aziendale predisposto per rispettare i requisiti presenti nelle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015).
-  Favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento del personale a tutti i livelli mettendolo al corrente degli Obiettivi e promuovendo sistematicamente il concetto di soddisfazione del Cliente, sia nei requisiti formalizzati/espressi, sia nei requisiti impliciti/non espressi, ma comunque attesi dal Cliente.

POLITICA AZIENDALE

-  Promuovere anche un contributo da parte del personale nell'individuazione dei rischi e delle opportunità che si possono manifestare durante le attività lavorative.
-  Promuovere un contributo nell'individuazione e nel suggerimento delle misure da mettere in atto per gestire nel migliore dei modi i rischi e per cogliere le opportunità, favorendo la partecipazione attiva di tutte le aree operative aziendali, anche quelle non direttamente coinvolte nei processi formativi, nella raccolta di spunti, idee e proposte di miglioramento, al fine di stimolare l'innovazione e accrescere la qualità complessiva dei servizi offerti.

RISPETTO DEI REQUISITI DI LEGGI, DIRETTIVE, NORME E REGOLAMENTI APPLICABILI

Il rispetto delle leggi e delle normative applicabili è un principio imprescindibile per InGenio srl. Per la corretta gestione aziendale risulta infatti indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano l'attività dell'impresa

InGenio Srl si impegna a:

-  Conformarsi alle normative comunitarie, nazionali e regionali, con particolare riferimento all'Accordo Stato Regioni ed agli altri riferimenti che disciplinano la formazione aziendale in materia di salute e sicurezza.
-  Assicurare a tutto il personale l'accesso alle leggi comunitarie, nazionali ed alle altre leggi, direttive, norme e regolamenti vigenti, assicurando l'accesso alle informazioni e alla formazione necessaria per operare in conformità.
-  Garantire la conoscenza e la consapevolezza degli impegni contrattuali presi con il cliente. Il rispetto dei requisiti contrattuali, e quando possibile il superamento delle aspettative del cliente, deve essere alla base del comportamento di ogni persona che opera nell'impresa **InGenio Srl**.

MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Il miglioramento continuo rappresenta un pilastro fondamentale della strategia aziendale. Al fine di perseguirlo la Direzione si impegna a:

-  Individuare obiettivi aziendali chiari e misurabili, riesaminarli periodicamente e verificarne il raggiungimento attraverso opportuni indicatori di performance.
-  Implementare azioni per cogliere le opportunità e gestire i rischi utilizzando strumenti di miglioramento quali Non Conformità, Azioni Correttive e Audit interni per monitorare l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità.
-  Mantenersi aggiornata tramite fonti qualificate su tutti gli aspetti che disciplinano l'attività dell'impresa (tecnici, legali, commerciali, fiscali,...) continuando a promuovere la politica di "ricerca di collaborazione reciproca" con vari interlocutori.
-  Con l'apporto del Sistema di Gestione Qualità, introdurre e diffondere all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva e proattiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare in modo sistematico le prestazioni aziendali.
-  Coinvolgere tutto il personale nel processo di miglioramento, chiedendo a ciascun componente dell'Organico la partecipazione attiva alla crescita della Qualità in Azienda e alla definizione delle procedure gestionali, l'impegno sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di eventuali non conformità per garantire un continuo miglioramento dell'efficacia dei servizi di formazione.

L'impresa si propone inoltre di ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità da parte di un Organismo di terza parte accreditato assicurando il rispetto di:

-  Tutti i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.
-  I requisiti cogenti applicabili.
-  I requisiti determinati dalle esigenze dei clienti.
-  I requisiti stabiliti internamente.

Al fine di rendere operativa la Politica Aziendale e di perseguire il miglioramento continuo delle performance aziendali, la Direzione:

-  Definisce e riesamina periodicamente obiettivi e traguardi.
-  Individua le responsabilità.
-  Fornisce le risorse necessarie per il loro raggiungimento.
-  Verifica sistematicamente l'adeguatezza degli stessi obiettivi ed i risultati ottenuti mediante un Riesame della Direzione che viene effettuato e documentato con una frequenza minima annuale.

La Direzione si auspica di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

POLITICA AZIENDALE

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

La Direzione Aziendale, infine, si adopera affinché la presente Politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della Politica Aziendale ed alla completa osservanza dei contenuti del Manuale, delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la qualità può e deve essere ottenuta da chi esegue le varie attività e non da chi le controlla.

La presente Politica Aziendale viene diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione, ad Enti esterni e a chiunque sia interessato, inoltre viene resa accessibile al pubblico, alle parti interessate rilevanti e disponibile a tutte le persone che ne facciano richiesta. La Politica è accessibile al pubblico, disponibile a chiunque ne faccia richiesta e, per assicurarne la massima trasparenza e fruibilità, è pubblicata sul sito istituzionale di InGenio s.r.l. (<https://www.ingeniosrl.net/>).

Prato (PO) 15.09.2025

InGenio S.r.l.
La Direzione